One Touch Beauty Salon — Bonamoussadi, Douala

Soins des cheveux

Laver, nourrir, protéger — et conseiller la cliente

GRATUIT — téléchargez et gardez

Un livre de formation gratuit de 48-Hour RFP Rescue — la bibliothèque de formation gratuite de la maison.

Offert sur le Centre de Formation de One Touch Beauty Salon, Bonamoussadi, Douala — onetouch.48hourrfprescue.com.

GRATUIT — téléchargez et gardez. Ce livre est l'œuvre de la maison, écrit pour enseigner le métier ; il n'est pas l'œuvre personnelle de Perpetua Swirri.

Aucun prix ne s'attache à ce livre, ni à rien dans cette bibliothèque.

Soins des cheveux

Laver, nourrir, protéger — et conseiller la cliente

Sommaire

Chapitre 1 — Le lavage, premier des soins

Chapitre 2 — Masques et bains d'huile

Chapitre 3 — Hydrater au quotidien

Chapitre 4 — Soigner les cheveux tressés

Chapitre 5 — Le cuir chevelu : pellicules et démangeaisons

Chapitre 6 — Conseiller la cliente pour la maison

À retenir — la liste de contrôle

Tresser est une partie du métier ; soigner en est l'autre. Une cliente qui repart avec des cheveux plus sains qu'à son arrivée devient une cliente fidèle, et un salon connu pour ses soins grandit par la bouche des clientes satisfaites.

Ce livre enseigne les soins de base du salon : le lavage correct, les masques et bains d'huile, l'hydratation quotidienne, la protection des cheveux tressés, le soin du cuir chevelu, et les conseils simples à donner à la cliente pour entretenir sa coiffure à la maison.

Chapitre 1 — Le lavage, premier des soins

Un bon lavage commence par l'eau : tiède, jamais brûlante, car l'eau trop chaude dessèche le cuir chevelu et ouvre trop les écailles du cheveu. Mouillez complètement, puis appliquez le shampooing surtout sur le cuir chevelu, là où se trouvent la sueur et le sébum. Les longueurs se lavent par l'eau savonneuse qui descend, sans frotter fort.

Massez du bout des doigts, en petits cercles, pendant une à deux minutes. Ce massage nettoie, active la circulation, et détend la cliente — c'est un moment qu'elle retient. Rincez jusqu'à ce que l'eau soit claire ; un shampooing mal rincé laisse des dépôts qui démangent.

Si les cheveux sont très sales ou pleins de produits, un deuxième lavage léger vaut mieux qu'un seul lavage agressif. Terminez par un après-shampooing sur les longueurs, laissez poser quelques minutes, puis rincez à l'eau fraîche pour refermer les écailles et donner de la brillance.

À retenir :

- Eau tiède, shampooing sur le cuir chevelu
- Massage du bout des doigts, rinçage complet
- Après-shampooing sur les longueurs, rinçage frais

Chapitre 2 — Masques et bains d'huile

Le masque nourrit en profondeur. Appliquez-le sur cheveux lavés et essorés, section par section, en insistant sur les pointes, la partie la plus vieille et la plus fragile du cheveu. Laissez poser le temps indiqué — sous un bonnet ou une serviette chaude, la chaleur aide le produit à pénétrer.

Le bain d'huile suit le même principe : une huile adaptée (karité fondu, coco, ricin pour les bords, selon les cheveux) appliquée avant le shampooing, laissée en pose, puis lavée. Il convient aux cheveux très secs, mais mal rincé, il alourdit et attire la poussière. Tout est question de dose.

N'appliquez jamais un soin « pour voir » : choisissez le soin selon le besoin réel — sécheresse, casse, pellicules — et expliquez à la cliente ce que vous faites et pourquoi. Une cliente qui comprend le soin le refait à la maison, et revient pour le suivant.

À retenir :

- Choisir le soin selon le besoin réel des cheveux
- Poser section par section, insister sur les pointes
- Expliquer chaque soin à la cliente

Chapitre 3 — Hydrater au quotidien

Le cheveu crépu et frisé perd son eau vite : l'hydratation est donc un geste quotidien, pas un événement. La méthode simple enseignée aux clientes : d'abord l'eau ou une brume hydratante, ensuite une crème, enfin quelques gouttes d'huile pour sceller. Eau, crème, huile — dans cet ordre.

Montrez la dose : une noisette de crème par section suffit. Trop de produit étouffe le cheveu, laisse des traces blanches et oblige à laver trop souvent, ce qui dessèche encore plus. Le bon soin est invisible une fois posé.

La nuit décide de la journée : un foulard ou un bonnet en satin protège les cheveux du frottement du coton, qui boit l'hydratation et casse les pointes. Ce conseil simple, donné à chaque cliente, change l'état de ses cheveux en quelques semaines.

À retenir :

- Eau, crème, huile — dans cet ordre
- Petites doses : le bon soin est invisible
- Bonnet ou foulard en satin pour la nuit

Chapitre 4 — Soigner les cheveux tressés

Une tresse n'arrête pas les soins ; elle les change. Le cuir chevelu reste accessible entre les raies : on le nettoie avec un coton imbibé d'eau et d'un peu de shampooing dilué, ou une lotion douce, une à deux fois par semaine selon la sueur et la poussière.

L'hydratation continue sous forme légère : une brume ou une huile fine sur le cuir chevelu et les longueurs, sans noyer la coiffure. Les produits lourds s'accumulent à la base des tresses et forment des dépôts difficiles à laver au démontage.

Surveillez les signes d'alerte : démangeaisons fortes, odeurs, douleur, petits boutons. Une coiffure protectrice doit rester confortable ; si elle fait souffrir, elle ne protège plus. Conseillez alors de défaire, laver et soigner avant de retresser.

À retenir :

- Nettoyer le cuir chevelu entre les raies
- Hydrater léger : brumes et huiles fines
- Démangeaisons ou douleur = défaire et soigner

Chapitre 5 — Le cuir chevelu : pellicules et démangeaisons

Les pellicules viennent souvent d'un cuir chevelu sec, d'un rinçage insuffisant, ou d'une réaction à un produit. Commencez par les causes simples : rincer mieux, espacer les produits parfumés, hydrater le cuir chevelu avec une huile légère appliquée en petite quantité.

Un shampooing antipelliculaire, utilisé correctement — posé quelques minutes avant rinçage — aide la plupart des cas ordinaires. Mais si le cuir chevelu présente des plaques épaisses, des plaies, des croûtes ou une chute importante, le salon s'arrête là : ce n'est plus du soin, c'est de la santé. Conseillez un médecin ou un dermatologue, sans honte et sans délai.

Ne grattez jamais les pellicules avec les ongles ou un peigne dur : vous blessez la peau et vous aggravez le problème. La douceur répétée vaut mieux que la force une fois.

À retenir :

- D'abord les causes simples : rinçage, produits, sécheresse
- Shampooing antipelliculaire posé quelques minutes
- Plaques, plaies ou chute : diriger vers un médecin

Chapitre 6 — Conseiller la cliente pour la maison

Le soin du salon dure un jour ; les gestes de la maison durent des semaines. Donnez à chaque cliente trois conseils seulement, simples et écrits si possible : comment hydrater, comment dormir (satin), et quand revenir. Trois conseils tenus valent mieux que dix conseils oubliés.

Apprenez-lui aussi le démontage patient : couper la mèche au bon endroit, défaire tresse par tresse, démêler au fur et à mesure, puis laver. La plupart des casses arrivent au démontage précipité, pas pendant la coiffure.

Enfin, proposez un rythme : une coiffure protectrice se garde en général six à huit semaines, puis les cheveux ont droit à une pause de soins avant la suivante. Des cheveux reposés entre les coiffures restent longs et forts.

À retenir :

- Trois conseils simples, pas dix
- Démontage patient, puis lavage
- Six à huit semaines par coiffure, puis une pause de soins

À retenir — la liste de contrôle

- Lavage doux, rinçage complet, eau tiède
- Soin choisi selon le besoin réel
- Hydratation quotidienne : eau, crème, huile
- Satin la nuit, toujours
- Cuir chevelu surveillé, alertes prises au sérieux
- Conseils de maison simples et tenus

GRATUIT — téléchargez et gardez. Ce livre est l'œuvre de la maison, écrit pour enseigner le métier ; il n'est pas l'œuvre personnelle de Perpetua Swirri.

Aucun prix ne s'attache à ce livre, ni à rien dans cette bibliothèque.